

# Ampere Plus OÜ

## Müügingimused

Kehtivad alates 01.11.2022

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Ampere Plus OÜ, registrikood 16553926 („Müüja“ või „Pool“) Müügingimused („Tingimused“) kehtivad („Ostja“ või „Tarbija“, ühiselt „Ostja“), kes kasutavad Müüja veebilehel [www.ampere.ee](http://www.ampere.ee) asuvat e-poodi („e-pood“), tellivad e-poest kaupa („Kaup“), sh sõlmivad e-poest Kauba ostmiseks müügilepingu („Leping“).
- 1.2. Leping loetakse Poolte vahel sõlmituks tellimuse kinnitamisega.
- 1.3. Lepingu dokumentideks on Tingimused, tellimus ja selle alusel Ostjale väljastatud arve. Kui nende vahel tekib vastuolu, on prioriteetne tellimus.
- 1.4. Tingimustes reguleerimata küsimustes juhitud pooled õigusaktides sätestatud.

### 2. E-POES KAUBA OSTMINE

- 2.1. Ostjal on e-poest võimalik osta Kaupa, mida Ostja saab lisada „ostukorvi“.
- 2.2. Ostja saab muuta „ostukorvi“ sisu kuni tellimuse kinnitamiseni. Kui Ostja katkestab ostu peale kinnitamist, tühistatakse „ostukorvi“ Kaubast ning Ostja peab jätkamisel kõik Kaubad uuesti valima.
- 2.3. Peale Kauba lisamist ostukorvi saab Ostja tellimuse kinnitamise lehele. Tellimuse kinnitamise lehel sisestab Ostja oma ees- ja perekonnanime, riigi, tänavamajanumbri, sihtnumbri, linna/alevi/küla andmed, telefoni ja e-posti andmed. Ostjal on soovi korral võimalik sisestada ka äriühingu andmed.
- 2.4. Peale tellimuse kinnitamist valib Ostja soovitud tarneviisi ja makseviisi. E-poes Kauba eest tasumine toimub e-poes väljatoodud pankade pangalinkide kaudu. Pärast Kauba eesttasumist tuleb väljuda internetipanga lehelt vajutades lingile „Tagasi kaupmehe juurde“. Ostjal on soovi korral võimalik tasuda eraldi arve alusel.
- 2.5. Müüjal on õigus e-poes sõlmitud müügilepingust taganeda ning tellitud Kaupa mitte üle anda kui Kauba hind või omadused on e-poes kuvatud ekslikult süsteemivea tõttu.
- 2.6. Kauba valik, hind ja saadavus võivad jooksvalt ja ilma eteteadamiseta muutuda, sh võib olla seatud koguseline piirang Ostja kohta.

### 3. KAUBA ÜLEANDMINE

- 3.1. Müüja annab Ostjale Kauba üle e-poes avaldatud tarneviisil, valiku teeb Ostja.

- 3.2. Kauba kättetoimetamise eest tasub Ostja. Pakiautomaadi või kullerteenuse kasutamisel loevad Pooled, et Kaup on Ostjale üle antud Kauba vedajale (kullerteenuse osutaja) üleandmisest, Tarbija puhul Tarbija poolt kättesaamisest.
- 3.3. Juhul, kui Ostja viivitab Kauba vastuvõtmisega, on Müüjal õigus Kaup Ostja kulul ladustada. Juhul, kui Ostja on Kauba vastuvõtmisega viivituses rohkem kui 14 kalendripäeva, on Müüjal õigus öelda Leping erakorraliselt üles ja nõuda Ostjalt kõikide Lepingu täitmise ja ülesütlemisega Müüjale kaasnenud kulude (nt hoiukulud) hüvitamist, võimalusel tasuarveldades Ostjale Kauba eest tagastatavast summast.

### 4. KAUBA VALDUS JA OMAND

- 4.1. Kauba valdus ning kahjustumise ja hävimise riisiko läheb Müüjalt Ostjale üle alates Kauba Ostjale üleandmise hetkest või Ostja vastuvõtmise viivituse korral alates Ostja vastuvõtuviivitusse sattumise hetkest.
- 4.2. Kauba omand läheb Müüjalt üle Ostjale alates hetkest, mil Ostja on kõik Lepingus märgitud maksed nõuetekohaselt tasunud.

### 5. TASU JA MAKSETINGIMUSED

- 5.1. Ostja kohustub tasuma tellimuse alusel Müüjale tasu („Tasu“) vastavalt Lepingule. Tasu sisaldab Kauba hinda ja kohaletoimetamise tasu.
- 5.2. Ostja poolt tellimuse tasumine loetakse toimunuks kui Tasu summa on laekunud Müüja arvelduskontole.
- 5.3. Tasu maksmisega viivitamisel kohustub Ostja tasuma Müüjale viivist 0,07 % viivitatud summast päevas kuni võlgnevuse täieliku tasumiseni.

### 6. KAUBA VASTAVUS LEPINGULE, PUUDUSTE KÕRVALDAMINE

- 6.1. Ostjal on kohustus Kauba vastuvõtmisel viivitamata Kaup üle vaadata ja puuduse olemasolul sellest Müüjat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitada. Pretensioon tuleb esitada viivitamatult, kuimitte hiljem kui kolme (3) päeva jooksul alates Kauba puuduse avastamisest.
- 6.2. Puuduse avastamisel peab Ostja kasutusele võtma mõistlikud abinõud, et Kaupa säilitada ja

- kaitsta, sh mitte kasutama puudusega Kaupa kui see halvendab veelgi Kauba seisukorda.
- 6.3. Pretensiooni lahendamiseks peab Tarbijal alles olema ostudokumendid, millega tõendada Kauba ostmist Müüja e-poest.
- 6.4. Kui Kaubal on puudus ja Ostja on sellest Müüjat õigeaegselt teavitanud, siis võib Ostja nõuda Müüjalt Kauba parandamist või asendamist kui see on võimalik ja sellega ei põhjustata Müüjale võrreldes teiste õiguskaitsevahendite kasutamise ebaoproportsionaalseid kulusid, arvestades kõiki asjaolusid, mh väärtust, mis Kaubal oleks olnud kui puudust ei esineks, puuduse olulisust ning Ostja võimalust kasutada teist õiguskaitsevahendit ilma märkimisväärse ebamugavuseta.
- 6.5. Kui Kauba puudus tuleb kõrvaldada Kauba parandamise või asendamise teel, teeb Ostja Kauba Müüjale kättesaadavaks.
- 6.6. Müüja kannab Kauba parandamisega või asendamisega seotud kulud, sh veo-ja materjalikulud.

## **7. TOOTJA GARANTII**

- 7.1. Tootjagarantii tingimused on toodud käesolevates Tellimistingimustes Lisas nr.1.

## **8. LEPINGU JÕUSTUMINE, KEHTIVUS JA LÕPETAMINE**

- 8.1. Leping jõustub sõlmimisest ja kehtib kuni Poolte poolt oma Lepingust tulenevate kohustuste kohase täitmiseni. Lepingu sõlmimisega loevad Pooled kehtetuks Lepingu sõlmimise eelsed kokkulepped.
- 8.2. Juhul, kui Lepingu lõpetab erakorraliselt Ostja, muutuvad Lepingu lõppemise päeval sissenõutavaks kõik Lepingust tulenevad Ostja rahalised kohustused Müüja ees.
- 8.3. Tarbijal on õigus Lepingust taganeda 14 päeva jooksul alates Kauba üleandmisest Tarbijale.
- 8.4. Tarbijal puudub sidevahendi abil sõlmitud Lepingust 14-päevane taganemisõigus kui Tellimus tuleb täita Ostja isiklike vajadusi arvestades või Ostja esitatud tingimuste kohaselt.
- 8.5. Tarbija kannab lepingust taganemise korral Kauba tagastamisega seotud otsesed kulud.

## **9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

- 9.1. Müüja töötleb Ostja poolt e-poest avaldatud isikuandmeid vastutava töötlejana Müüja Andmekaitsereeglite kohaselt, isikuandmete töötlemise õiguslikeks alusteks on Lepingu täitmine (nt Kauba tellimuse täitmine), juriidilise kohustuse täitmine (nt Kauba eest tasumise andmed), õigustatud huvi (nt tarbimisharjumuse ja ostukäitumise analüüs, profileerimine) ja nõusolek (nt pakkumiste saatmine).
- 9.2. Kui Müüja töötleb Tarbija isikuandmeid nõusoleku alusel, on Tarbijal õigus oma nõusolek igal hetkel tagasi võtta.
- 9.3. Isikuandmete töötlemisel järgivad Pooled kehtivate õigusaktide nõudeid.

## **10. TINGIMUSTE MUUTMINE**

- 10.1. Müüjal on õigus Tingimusi ühepoolset muuta. Muudatused ja täiendused jõustuvad, kui Tingimuste uus versioon on avaldatud Müüja veebilehel ja sellest on möödunud 14 kalendripäeva.

## **11. TEATED**

- 11.1. Lepinguga seotud teated edastatakse telefoni, e-posti või posti teel Lepingus toodud kontaktidele. Lepingu rikkumisest tulenev nõue tuleb esitada kirjalikult.
- 11.2. Posti teel saadetud kirjalik teade loetakse teise Poole poolt kätte saaduks, kui postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva.

## **12. KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

- 12.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte.
- 12.2. Pooled seavad eesmärgiks lahendada Lepingust tulenevad vaidlused läbirääkimiste teel.
- 12.3. Juhul, kui Pooled ei saavuta läbirääkimiste tulemusel kokkulepet või läbirääkimised katkevad, on Pooltel õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Harju Maakohtusse

## Tootja Garantii

### 1. Garantiaeg

Hunan Lenercom Technology Co., Ltd. (edaspidi „Lenercom“) pakub LC-E2 ESS seeria tooteid (hübriidinvertor (edaspidi „invertor“) + akumoodul) koos garantiiteenustega vastavalt garantii ulatusele ja tingimustele. Invertori garantiaeg on 5 aastat ja akumooduli garantiaeg on 10 aastat.

Garantiaega arvestatakse 1) esimesest paigalduskuupäevast; 2) 3 kuud alates Lenercomi tarnimisest (olenevalt sellest, kumb on esimene).

### 2. Garantiitingimused

Lenercomi volitatud partneri kaudu ostetud ja paigaldatud LC-E2 tooted kuuluvad Lenercomi garantii alla. Käesolev garantii ei hõlma uusi, kasutatud või remonditud tooteid, mis on ostetud muude kanalite kaudu.

### 3. Remonditaotlus

Kui toodet kasutatakse garantiiperioodi jooksul tavapäraselt vastavalt kasutusjuhendile ja tootel on rike või see ei saa töötada, võib klient saata Lenercomi volitatud partneri kaudu remondi registreerimisvormi (Customer Repair Registration Form) või esitada Lenercomile piisavalt teavet telefoni/faksi/e-maili teel, et abistada järelmüügi teenindusmeeskonda garantiiremondi teostamisel. [Käesolev artikkel pole lõplikult välja töötatud: kõigepealt tehke selgeks, kuidas seda arvutis teha, registreerige veebisaidil, nagu soovitakse, ja seejärel teatage rikkest otse]. Tootleja peab vigase toote kohta esitama järgmised andmed või dokumendid:

| S/N<br>(seerianumber) | Sisu  |
|-----------------------|---|
| 1                     | Taotleja kontaktandmed: sh nimi, ettevõtte nimi, telefoninumber, e-posti aadress, kontaktaadress ja ostukoht;                                 |
| 2                     | Teave vigase toote kohta: sh toote mudel, seerianumber, paigaldamise kuupäev ja rikke kuupäev võib esitada fotodena);                         |
| 3                     | Teave fotogalvaanilise elemendi paigaldamise kohta (kui see on olemas): sealhulgas fotogalvaanilise süsteemi osade kaubamärk, mudel ja kogus; |
| 4                     | Kui võimalik, esitage teave LCD-kuvatava vea kohta, täiendav teave rikke/vea kohta jne;   |
| 5                     | Toote toimivuse kirjeldus enne riket;   |
| 6                     | Esitage PN-kood.  |

Kui toodel esineb garantiiaja jooksul rike, tegeleb Lenercom sellega ühel järgmistest viisidest:

- ©tehniline tugi video abil kaugteel;
- ©kohapealne hooldus Lenercomi või volitatud kolmanda osapoole poolt;
- ©seade saatmine remondiks Lenercomi hoolduskeskusesse;
- ©uue seadmega asendamine, millel on uusim püsivara (kui originaalmudeli tootmine on peatatud ja seda ei ole laos, on Lenercomil õigus pakkuda asenduseks võrdse väärtusega ja võrdsete funktsioonidega tooteid). Sõltuvalt rikkest korraldab Lenercom põhjuse tuvastamiseks video teel tehnilise toe või kohapealse

kontrolli. Tootleja peab tagama, et Lenercomi ja volitatud kolmanda osapoole tehnilistel töötajatel on volitused ja aeg kohapealse kontrolli läbiviimiseks ning saavad seda turvaliselt teha. Kui tehnilised töötajad leiavad, et ohustustingimused on ebapiisavad, on neil õigus keelduda tegevuspaika sisenemisest. Tootleja vastutab kontrolli ebaõnnestumise eest, mis tuleneb hooletusest juurdepääsustingimuste, aja või ohutuse suhtes. Asendatud toote või komponendi tuleb tagasi saata originaalpakendis või samaväärses pakendis. Asendustootele läheb automaatselt üle järelejäänud garantiaeg. Enne, kui Lenercomi poolt volitatud vedaja asendatud toote tagasi võtab, vastutab tootluse esitaja toote nõuetekohase säilitamise eest ning selle aja jooksul kadunud toote eest peab tootluse esitaja hüvitist maksuma.

### 4. Garantiiiga mittekaetavad vead

Garantii ei hõlma järgmistest tingimustest põhjustatud toote kõrvalekaldeid:

- ©kohaldatavate ohutusnõuete täitmata jätmine;
- ©toode on transpordi ajal kahjustunud, kadunud või varastatud;
- ©rike või kahju, mis on põhjustatud muust kui toote kvaliteet;
- ©kasutusjuhendi, hooldusprotseduuride ja ajaliste intervallide mittejärgimine, toodete ebaõige kasutamine või ebaõige ladustamine, käitamine, vigade kõrvaldamine või muutmine;
- ©voolu all paigaldamine, juhtmestik või tööriistade ebaõige kasutamine;
- ©tootekahjustus, mis on põhjustatud toote demonteerimisest, remondist, töötlemisest, asendamisest, paigaldamisest või kasutuselevõtust mitte volitatud või sertifitseeritud edasimüüja või paigaldaja poolt, või mis on tingitud kolmanda osapoole hooletusest, hoolimatusest või tahtlikust käitumisest;
- ©toote teeninduskeskkond ületab normaaltemperatuuri (0 °C-40 °C);
- ©toote rike või kahjustus, mis on põhjustatud valest paigaldusasendist (näiteks, kui kaugus seinast ei vasta kasutusjuhendi paigaldusnõuetele, kui karbi väline pool on korrodeerunud, tolmunud või läbimärg või kui toode puutub kokku ranniku/soolaste või muude korrodeerivate keskkonnatingimustega);
- ©toote kahjustus, mis on tingitud paigalduskoha riskist (nt tuleohtlike ja plahvatusohtlike materjalide ladustamise koht, kõrge õhuniiskusega piirkond (kondenseerumine ei ole võimalik, kui õhuniiskus ületab 85%), ja pikaajaline veekogumisala);
- ©toote kahjustus, mille on põhjustanud toote lisaseadmed või tarbekaabad, mis on ostetud kolmandatelt isikutelt, kes ei ole Lenercomi volitatud esindus;
- ©aku energiakadu, mis on tingitud tavalisest kaost ja üle 6 kuu kestnud pikaajalisest kasutamatuses;
- ©taotleja keeldub esitamast teavet paigaldamise, kasutuselevõtu, käitamise, kasutuskeskkonna ja rikke kohta;
- ©kahjustus, mille on põhjustanud vääramatu jõud (näiteks äärmuslikud ilmastikuolud, tulekahju, üleujutus, maavärin, pikselööök, äike, sõda jne, sh, kuid mitte ainult eespool nimetatud sündmused);
- ©kõik muud keskkonnad ja käitumisviisid, mis võivad kahjustada seadmete tavapärasest kasutamist.

## **5. Teenindus pärast garantiiaja lõppu**

Garantiiaja ületanud toodete puhul võib Lenercom endiselt pakkuda seotud teenuseid, kuid nõuab lõppkasutajatelt vastavaid tasusid, sealhulgas, kuid mitte ainult:

©kohapealse teeninduse tasu: sealhulgas probleemiga kohapeal tegelevate tehnikute sõidukulud ja tööaeg.

©materjalide kulud: materjalide asendamise kulud (sh kõik transpordi- ja halduskulud).

©tööjõukulud: tehnikute tööjõukulud hõlmavad testimist, parandamist, hooldamist, paigaldamist (riist- või tarkvara) ja riketega toodete silumist.

©logistikakulud: tarnekulud ja muud sellega seotud kulud, sh vigaste toodete saatmine kasutajatelt Lenercomile ja/või parandatud toodete saatmine Lenercomilt kasutajale.